

# Conditions générales de vente

## ARTICLE 1 – PRIX

Les prix des livres sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais de transport. Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif, exprimé toutes taxes comprises. Ce prix comprend le prix des biens, les frais de manutention, ainsi que les frais de transport.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

Les Editions Française Blouard/BLDK SPRL se réservent le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

Les produits demeurent la propriété des Editions Française Blouard aussi longtemps que le prix n'est pas entièrement et définitivement acquitté.

## ARTICLE 2 – PAIEMENT

L'acheteur a la possibilité de payer le montant de sa commande soit par paiement direct et sécurisé au moyen d'une carte de crédit (système Ogone), soit par virement national ou international sur le compte des Editions Française Blouard/BLDK sprl.

Les factures sont payables par anticipation au numéro de compte 751-2016511-18, IBAN BE50751201651118, BIC AXABBE22 chez Axa des Editions Française Blouard/BLDK sprl.

Le non-paiement d'une facture à sa date d'échéance a pour effet l'exigibilité immédiate du paiement de toutes les autres factures, même celles dont le délai de paiement n'a pas encore expiré, ainsi que la possibilité de suspendre ou d'annuler toutes les commandes en cours. Toute facture impayée à sa date d'échéance donne lieu d'office et sans nécessité de mise en demeure préalable au paiement d'intérêts conventionnels de 10 % par an. Une indemnité conventionnelle de 10 % du montant facturé sera également exigible. Seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles seront compétents en cas de litige

## ARTICLE 3 – DONNEES PERSONNELLES

Les informations et les données concernant le client ne sont utilisées que dans le cadre de la gestion de la commande et des relations commerciales.

Les Editions Française Blouard/BLDK sprl s'engagent à ne pas divulguer ou commercialiser quelque information que ce soit concernant le client

## ARTICLE 4 – APPROBATION

Le client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant la passation de sa commande. La validation de la commande entraîne l'acceptation de ces conditions générales de vente.

## ARTICLE 5 – VALIDATION DE LA COMMANDE

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande. Les Editions Française Blouard/BLDK sprl confirment à l'acheteur l'acceptation de sa commande à l'adresse mail que celui-ci aura communiqué. La vente ne sera conclue qu'à compter du paiement complet.

Les informations énoncées par l'acheteur lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, Les Editions Françoise Blouard/BLDK sprl ne pourraient être tenus responsables de l'impossibilité dans laquelle elles pourraient être de livrer le produit.

## **ARTICLE 6- LIVRAISON**

La preuve de paiement et les produits sont envoyés à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande (adresse personnelle ou autre adresse). Si l'acheteur souhaite deux lieux de livraison, il passera deux commandes, avec les frais de livraison inhérents.

La livraison sera effectuée par la Poste ou par messagerie via un envoi non prioritaire. Afin d'optimiser la livraison, il est conseillé d'indiquer une adresse à laquelle la commande pourra être réceptionnée aux heures ouvrables.

Les délais de livraison mentionnés sur notre site sont des indications. Les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur de réclamer des dommages et intérêts. En cas de retard de livraison ou de rupture de stock chez les fournisseurs des Editions Françoise Blouard/BLDK sprl, la responsabilité des Editions Françoise Blouard/BLDK sprl ne pourra être engagée. Les éditions Françoise Blouard/BLDK sprl se réservent le droit d'utiliser un mode d'expédition rapide ou Express sans surcoût

Concernant les livraisons hors Belgique, les articles commandés sont importés dans le pays de destination par et sous la responsabilité du client. Il lui appartient de prendre auprès des autorités locales concernées les informations nécessaires et de veiller à respecter scrupuleusement les formalités spécifiques à l'importation de ces articles sur le territoire du pays de destination. Les éventuels frais de douanes ou taxes locales sont à la charge exclusive du client.

En cas de défauts apparents, l'acheteur bénéficie du droit de retour dans les conditions prévues dans ce document. Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. L'acheteur vérifiera son colis dès réception. En cas de litige à la livraison toute réclamation devra être adressée dans un délai de 48 heures aux Editions Françoise Blouard, avenue des Phalènes 28, B-1000 Bruxelles, outre les éventuelles réserves faites au transporteur dans les conditions légales.

## **ARTICLE 7 : DROIT DE RESILIATION**

La loi belge sur les pratiques commerciales, l'information et la protection du consommateur du 14 juillet 1991, permet au consommateur, endéans les 7 jours ouvrables, après réception de la marchandise, de renoncer à sa commande.

L'acheteur peut renoncer à son achat endéans les 7 jours ouvrables qui suivent la livraison de sa commande. Les marchandises doivent être retournées dans les mêmes délais, dans leur emballage d'origine, non endommagées, accompagnées de tous leurs accessoires, ainsi que d'une copie de la facture et/ou du bon de livraison adressés aux Editions Françoise Blouard/BLDK sprl, Avenue des Phalènes, 28 B-1000 Bruxelles.

Endéans les 30 jours, après acceptation de la reprise de la marchandise, les Editions Françoise Blouard/BLDK sprl s'engagent à rembourser le paiement éventuel, à l'exception des frais d'envoi.

Les marchandises incomplètes, abîmées, endommagées ou salies par le client ne seront pas reprises.

## **ARTICLE 9 – DROIT APPLICABLE**

La vente, aux actuelles conditions de vente reprises ci-dessus, est soumise à la loi belge. Sous réserve des dispositions de l'article 624 § 1, 2° et 4° du code judiciaire, seuls les tribunaux de Bruxelles sont compétents.